



**ABRAZO
CULTURAL**
APRENDE Y COMPARTE SIN FRONTERAS

Memoria de Actividades 2020



INDICE

Presentación	1
Propósito	2
Equipo	3
Profesores/as	4
Ingresos generados a nuestros/as profesores/as	5
Nuestros/as alumnos/as	6
Retos del año 2020	7
Programas de aceleración	8
Actividades realizadas	10
Trabajo con entidades	14
Economía social y solidaria	15
Nuestra comunicación	16
Perspectivas para el futuro.....	18
Balance anual	20
Abrazo Cultural en el mundo	21
Alianzas	22



PRESENTACIÓN

Abrazo Cultural es una asociación sin ánimo de lucro que promueve la **interculturalidad** a través de cursos de idiomas, talleres vivenciales y formaciones especializadas.

Nuestros profesores/as son de más de **15 países diferentes y abrazan la diversidad cultural, étnica, lingüística y de género**. Ellos y ellas son protagonistas y comparten sus culturas con la ciudadanía local y con las organizaciones, para potenciar la multiculturalidad y romper estereotipos.

Abrazo Cultural nació en São Paulo en Brasil en 2014, en 2016 se expandió a Francia y **desde el 2017 está también en España**.

OBJETIVOS

Para las personas refugiadas y migrantes

- ▶ Tener herramientas para enseñar sus talentos y conocimientos.
- ▶ Apoyar su inclusión social y laboral con una fuente de ingreso extra.

Para la sociedad en general

- ▶ Potenciar la interculturalidad y el aprendizaje intercultural.
- ▶ Cambiar la narrativa en relación a las personas refugiadas e inmigrantes.
- ▶ Romper estereotipos y prejuicios en relación a otras culturas.



PROPÓSITO

MISIÓN

Transformar los talentos y conocimientos de las personas refugiadas e inmigrantes en oportunidades de aprendizaje intercultural, donde ellas son protagonistas y comparten sus culturas con la ciudadanía local, potenciando la interculturalidad, rompiendo estereotipos y prejuicios y apoyando la inclusión social y laboral.

VISIÓN

Queremos ser un centro referente en interculturalidad y cambiar la narrativa que existe en relación a las personas refugiadas e inmigrantes.

VALORES

- | | |
|---------------------|-----------------|
| ● Multiculturalidad | ● Inclusión |
| ● Diversidad | ● Transparencia |
| ● Empatía | ● Colaboración |



EQUIPO

Socias fundadoras



Helena Moço Lopes, Brasil
Presidenta



Micaela Villaverde, Argentina
Tesorera



Hala Sofi, Marruecos
Secretaria

Voluntarios/as

Comunicación

- Angelica Contreras
- Alberto Toca
- Antonella Checa
- Antonio Navarro
- Carla Molina
- Mariana Gavrilova
- Marina Cereza
- Sarah Boissy

Comercial

- Camila Nuñez
- Carolina Gonzalez
- Hilda Rocio
- Mayra Romero
- Pablo Lumi
- Violeta Sour
- Ximena Pereira

80%



20%



PROFESORES/AS

	Mahmoud Assy, Egipto		Edna Malinalli Garcia, Mexico
	Angelita Barcázar, Perú		Georgina Marcelino, Republica Dominicana
	Mohamad Barra, Siria		Danilo Marinho, Brazil
	Lilaya Belaya, Ucrania		Ana Lucia Olivos, Perú
	Nadine Freghaly, Libano		Diana Perez, Columbia
	Olena Fedchenko, Ucrania		Jushua Ramos, Honduras
	Ulduz Ghashghaei, Iran		Rama Sabra, Siria
	Amine Ishtay, Venezuela		Izquel Ojeda, Venezuela
	Laura Jabbour, Siria		Diana Tchamitchan, Siria
	Karam Karam, Siria		Marina Tchamitchan, Siria
	Nora Khemissa, Argelia		Jackeline Villalba, Ecuador
	Boubacar Konate, Mali		Ben Wahid, Egipto
	Razán Ismail, Siria		

24 Profesores/as
15 Nacionalidades

12 Nuevos/as profesores/as en 2020
7 Nuevas nacionalidades en 2020



INGRESOS GENERADOS

En 2020 generamos ingresos extras a nuestros profesores y profesoras:

1.949,50€ en total



8 profesores/as
beneficiados/as

Promedio de 160€ por mes

Noviembre ha sido el mes con más ingresos generados, 760€



NUESTROS/AS ALUMNOS/AS



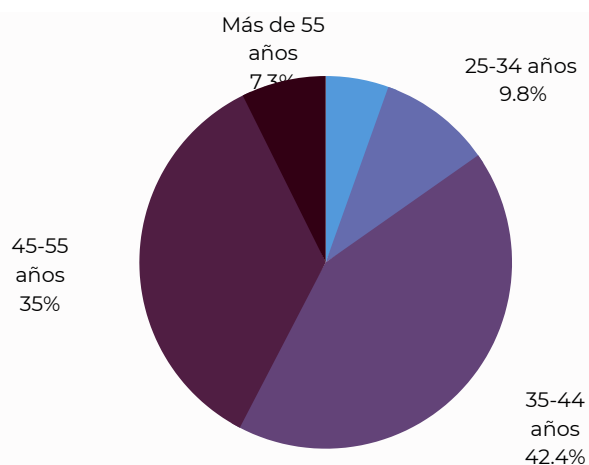
+ 600

Alumnos/as

91%



9%



ENCUESTA DE VALORACIÓN

El taller cumplió las expectativas de

79%

86,9% creen que el precio ha sido justo

80% valora la experiencia con la nota máxima

94% recomendarían la experiencia

87% quieren seguir participando de nuestras actividades

'' Felicitaciones por este proyecto ''

'' Muy bien ambiente ''

'' Gracias por romper estereotipos ''

'' Haceis un trabajo genial ''

'' Fantastico poder cocinar con un asesoramiento online ''

'' Me he parecido muy chula la experiencia y no dudo en repetirlo. ''



RETOS DEL AÑO 2020

Un año de reestructuración

En el año 2020 nos dedicamos a promover el proyecto, a definir una estrategia clara sobre dónde ir y cómo llegar, y a trabajar activamente con las empresas.

La estrategia de este año ha estado fuertemente impactada por el Covid19. Abrazo Cultural tenía una programación intensa planificada tanto para particulares como para organizaciones, y la gran mayoría de las actividades tuvieron que ser canceladas. Sin embargo, rápidamente se aprovechó la oportunidad de lanzar un gran número de actividades en línea, que dieron resultados muy positivos.

Estas actividades, trasladadas al entorno virtual, fueron muy bien recibidas. Abrazo Cultural continuó con sus cursos de árabe, interculturalidad y cocina en formato online, pudiendo alcanzar alumnos/as de varios países del mundo. Los profesores/as también han sido muy resilientes y se han adaptado rápidamente a este nuevo formato.

En 2020, Abrazo Cultural fortaleció principalmente sus cursos de interculturalidad, llegando a grandes entidades, con el fin de promover y gestionar la diversidad cultural.

Nuevas colaboraciones

Colaboramos ahora con nuevos espacios y actores del sector social como el Espai Egg y el proyecto Melting Pot, que nos permiten llegar a más gente y expandir nuestro impacto.

Este año trabajamos con 9 nuevas empresas: Geneva School, Nomon Design, Casa Elizalde, Terra Veritas, Fundació Formació i Treball, Accem, Amazon, La Tostadora y la Fundación Atlas.



PROGRAMAS DE ACELERACIÓN

B-VALUE

B-Value 
TRANSFORMA TU ENTIDAD SOCIAL

Durante 9 meses (de febrero a octubre 2020), participamos en el B-Value, un programa de aceleración para entidades del tercer sector que está impulsado por Ship2b y por la Fundación Banco Sabadell.

Su objetivo es profesionalizar y mejorar la propuesta de valor de las entidades de este sector, ayudando a desarrollar sus proyectos desde una visión estratégica, diseñar nuevos modelos de generación de ingresos, profesionalizar la propuesta de valor y alejarse de los esquemas filantrópicos tradicionales.

Terminamos entre los 11 finalistas junto con Asociación TFCoop, Fundación Intermedia, Fundació Nova Feina, Fundación Rey Ardid, La Fundació Rubricatus y felicitamos a las cinco entidades premiadas: AsoPMR- Asociación de Personas con Movilidad Reducida, Fundación Asindown, Fundación Prenauta, Quatorze y Yoga Sin Fronteras..

CONSTRUIM EN FEMENI



En julio hemos sido uno de los dos proyectos ganadores del programa Construïm en Femení de Barcelona Activa y Tandem Social, que ofrece formación para mujeres que lideran iniciativas de emprendimiento de la Economía Social y Solidaria en Barcelona.



El centro CEMEX-Tec de Monterrey para el Desarrollo de Comunidades Sostenibles lanzó, por el decimo año consecutivo, la convocatoria del Premio CEMEX-Tec.

Esta convocatoria busca proyectos de alto impacto en materia de desarrollo sostenible, innovación y emprendimiento social que contribuyan a generar un cambio positivo en el mundo. Se divide en cuatro categorías: transformación de comunidades, emprendedores sociales, emprendimiento comunitario y acción colaborativa.

Además de los premios económicos, este concurso otorga recompensas como capacitaciones especializadas y acceso a espacios de vinculación para el impulso de los proyectos.

Fuimos uno de los 10 proyectos ganadores en la categoría Emprendedores Sociales. Hemos sido premiados con un bootcamp de dos semanas con Ashoka, la mayor red de emprendedores sociales del mundo, ganamos muchísimo conocimiento e interactuamos y dialogamos con entidades de todo el mundo (con las cuales generaremos colaboraciones futuras).



ACTIVIDADES IMPARTIDAS

LOS TALLERES PRESENCIALES

Talleres de Cocina

Cocinar platos típicos de un país con la enseñanza de una persona nativa que cuenta además historias y curiosidades de los platos preparados.



Cenas con historia

Disfrutar de la comida típica de un país y a la vez conocer más sobre algún aspecto de sus culturas e historia. Hablamos de temas como: la mujer árabe, los refugiados LGBTIs, la familia musulmana, y más.



Escritura árabe

Enseñar los conceptos básicos de la lengua árabe, las letras del alfabeto y los acentos gráficos.



Caligrafía árabe

Clase de música

Clase de baile

Charlas...



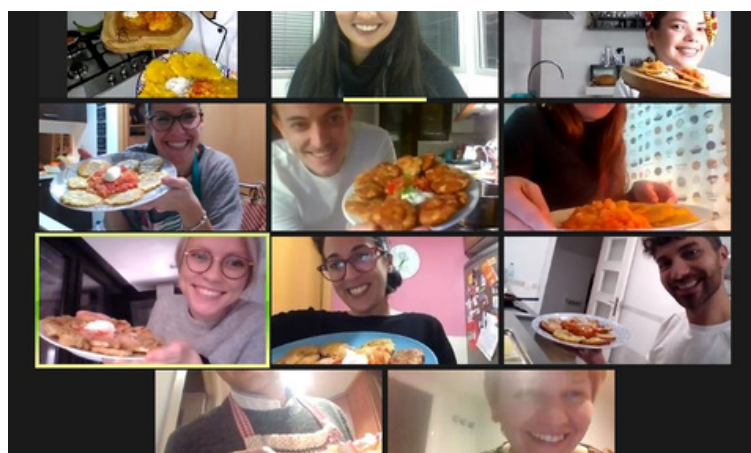
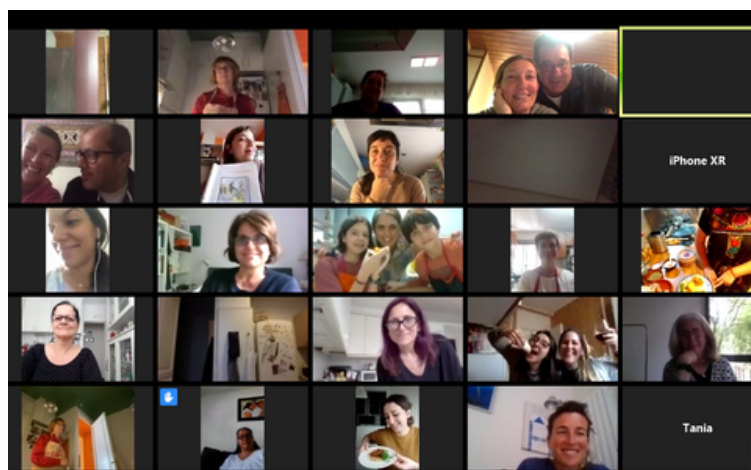
LAS CLASES DE COCINA ONLINE

La estrategia de este año, como ya se ha mencionado, ha estado muy condicionada por el Coronavirus; Abrazo Cultural tenía un programa muy completo para este año que se vió modificado por las medidas de cuarentena. Pero los equipos no permitieron que su actividad docente se parase por dicha razón y rápidamente aprovecharon la oportunidad de lanzar muchas actividades en línea que funcionaron muy bien. En este sentido, hemos tenido que adaptarnos muy rápidamente al nuevo formato online para poder seguir ofreciendo actividades. Se celebraron más de veinte clases, solo durante el confinamiento, y 33 en todo el año, con más de 300 participantes.

Estas actividades en el entorno virtual fueron muy bien recibidas. A día de hoy, todavía seguimos ofreciendo talleres de cocina online tanto a los particulares como a organizaciones. Es un formato que también tiene sus ventajas porque permite a los alumnos/as participar en las actividades sin salir de casa y sin que la distancia sea un problema.

33 Talleres de Cocina Online

+ 300 Participantes



LAS FORMACIONES INTERCULTURALES

Hemos impartido nuevas formaciones en interculturalidad y este año, por primera vez, algunas también abiertas al público en general.

- ▶ **Resolución de conflictos:** curso de 6h que aborda cómo descubrir los aspectos que distinguen a las personas y cómo estas diferencias pueden impactar en nuestras relaciones, tanto sociales como profesionales. El objetivo de este curso es romper con las barreras culturales, generar empatía, fomentar la integración social y enseñar a actuar con inteligencia intercultural. Formación creada e impartida por nuestro profesor Mahmoud Assy.
- ▶ **Discriminación a través de la historia y de la cultura:** curso de 6h donde se habla del origen de la discriminación, desde una visión filosófica, psicológica, histórica y cultural. Se identifican los prejuicios implícitos y cómo evitar que afecten nuestras decisiones, tanto en un contexto social como laboral. Formación creada e impartida por nuestro profesor Mahmoud Assy.

1 edición impartida

16 alumnos/as



LOS CURSOS DE IDIOMAS

Este año lanzamos dos grupos nuevos del curso de árabe online con profesores/as originarios/as de Siria y de Egipto, con alumnos/as de varias partes del mundo.

Además, seguimos ofreciendo cursos y clases particulares de idiomas tanto online como presencial, impartidas por personas nativas en el idioma enseñado.

Idiomas enseñados:

- Árabe
- Español
- Francés

2 Grupos de árabe online de nivel A1

- ▶ 8 alumnos/as

11 Alumnos/as en cursos de idioma particular

- ▶ 8 de árabe
- ▶ 2 de francés



TRABAJO CON ENTIDADES

Este año hemos centrado nuestros esfuerzos en potenciar la colaboración con las organizaciones (fundaciones, ONGs y corporaciones). El objetivo de esto era nuestras ampliar oportunidades de crecimiento de Abrazo Cultural, y así fomentar nuestro impacto en la sociedad.

LAS FORMACIONES EN INTERCULTURALIDAD PERSONALIZADAS

A raíz de varias entrevistas realizadas, se puso de manifiesto que existe una necesidad real de formación intercultural, especialmente para los trabajadores que están en contacto con personas de diferentes culturas, sea en la atención directa en fundaciones y asociaciones, sea en plantillas multiculturales en las empresas.

Queremos ofrecer una amplia gama de cursos de formación intercultural, adaptados a las necesidades y deseos de cada organización.

2 entidades clientes

19 participantes en las formaciones

LOS TALLERES PARA EMPRESAS

Hemos organizado varios talleres para empresas, especialmente talleres de cocina, tanto presenciales como online.

8 Empresas

4 Talleres de cocina presenciales

5 Talleres de cocina online

2 Comidas

+100 Alumnos

Hemos trabajado con:

- Geneva School (la mujer árabe)
- Casa Elizalde (taller cocina presencial)
- Terra Veritas (taller cocina presencial)
- Amazon (clases de cocina online)
- La Tostadora (clases de cocina online)
- Fundación Atlas (clases de cocina online)
- Instituto Ángeles Wolder (comida de navidad)



ECONOMIA SOCIAL Y SOLIDARIA

XES y PAM A PAM

Este año nos adherimos a la Red de Economía Solidaria (XES) y a Pam a Pam. Son dos organizaciones de Catalunya que buscan promover un sistema económico respetuoso con las personas, el medio ambiente y los territorios, con empresas que funcionen bajo criterios democráticos, de horizontalidad, transparencia, equidad y participación.

Charter de la Diversidad

Nos adherimos también al Charter de Diversidad. Se trata de una carta/código de compromiso que firman con carácter voluntario las empresas e instituciones para fomentar su compromiso con la diversidad.

Internamente, la diversidad es nuestra esencia: diversidad de culturas, de etnias, lingüística y de género. Contamos con profesores/as y colaboradores/as de más de 15 países diferentes y más de la mitad son mujeres.

Además, la diversidad es un tema esencial que abordamos en todos nuestros cursos y talleres. Ayudamos nuestros alumnos/as, sean particulares o empresas, a gestionar la diversidad y sacar provecho de los diferentes talentos y conocimientos en las sociedades, empresas y entornos personales.

Acuerdo para una Barcelona más Inclusiva

Firmamos este año también el Acuerdo Ciudadano por una Barcelona Inclusiva. El objetivo de este es crear líneas de acción que hagan frente a las desigualdades sociales de Barcelona, que en los últimos meses se han visto agravadas a raíz de la situación generada por la Covid-19.



Xarxa
d'economia
solidària
de Catalunya



NUESTRA COMUNICACIÓN

Redes sociales y Página web



1,9 mil
seguidores



1.862
seguidores



138
seguidores



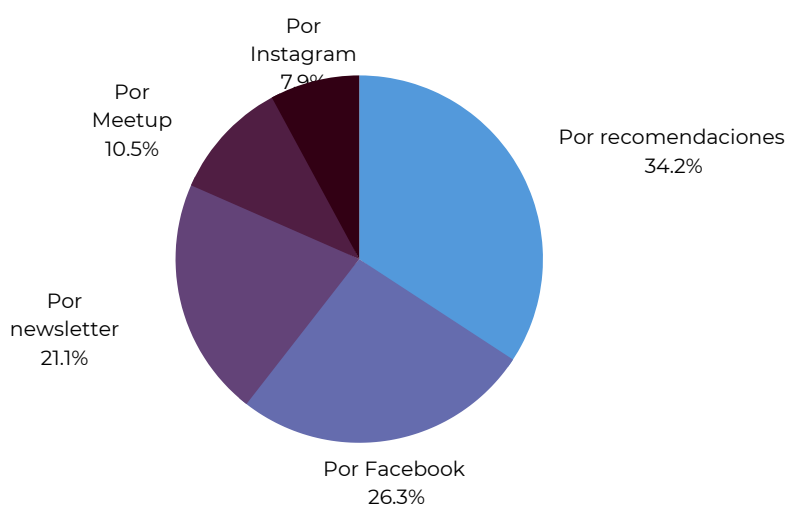
34
subscriptores



4 906
visitantes

- ▶ Este año lanzamos nuestra cuenta de Twitter: @abrazocultural
- ▶ Hicimos lives semanales en nuestro Instagram durante el confinamiento para dar a conocer nuestros profes, sus historias, sus culturas y hablar con proyectos aliados
- ▶ Lanzamos nuestro blog el día 9 de febrero de 2020 y ya fueron publicados 40 artículos en total, de diversas temáticas relacionadas a culturas, historias de nuestros profes e interculturalidad:
<https://abrazocultural.com/home-2/blog>.

¿Cómo los seguidores descubren Abrazo Cultural?



NUESTRA COMUNICACIÓN

Libro Digital: Recetas sin Fronteras



- ▶ Creamos un ebook con 41 recetas de 4 profesoras de Palestina, Siria y Venezuela. El libro contiene recetas de entradas, platos principales y postres de los tres países así como tips nutricionales. El libro se vende a 10 euros en nuestra web y nos ayuda a recaudar fondos para nuestro proyecto.

NOTAS DE PRENSA

Nos sentimos muy afortunados por haber tenido la oportunidad de salir en estos medios:

- ▶ [Europa Press](#)
- ▶ [Compromiso RSE](#)
- ▶ [Corresponsales](#)
- ▶ [El Bien Social](#)
- ▶ [Xarxanet](#)
- ▶ [Radio 60 VOX](#)
- ▶ [Relax FM](#)
- ▶ [La Vanguardia](#)



PERSPECTIVAS PARA EL FUTURO

Convertirse en un centro de referencia

Nuestra visión es ser un centro referente en interculturalidad que ofrece diferentes herramientas y recursos que se complementan entre sí y que pueden utilizarse según las necesidades de cada público. Por lo tanto, nuestra estrategia se basa en tres pilares principales: *Cursos de idiomas*, para comprender, conocer los orígenes, ampliar los mercados; *Talleres culturales* para experimentar otras culturas, para concienciar e integrar; y *Formaciones interculturales* para gestionar la diversidad, aprender a relacionarse mejor en entornos multiculturales y ofrecer herramientas prácticas para aprender a actuar con inteligencia intercultural.

Foco en las formaciones para organizaciones

Con el fin de aumentar y ampliar el impacto social de Abrazo Cultural, hemos decidido, enfocar nuestras actividades hacia las fundaciones, ONGs y empresas para llegar al mayor público posible. De hecho, durante varias entrevistas en profundidad realizadas este año con entidades, identificamos una necesidad real de formación intercultural.

Estas capacitaciones, que mezclan conceptos teóricos y dinámicas de grupo, tienen como objetivo generar cuestionamientos, aportar soluciones a la gestión de la diversidad cultural y a los posibles conflictos culturales que a veces pueden surgir en un entorno multicultural.

Cambiar la narrativa

Queremos ayudar a cambiar la narrativa que existe en relación a las personas refugiadas e inmigrantes, de débiles, pasivas y dependientes, a que sean vistas como profesionales, emprendedoras, con talentos y conocimientos únicos, como cualquier otra persona. Este año estuvimos trabajando en un grupo de Líderes de Perspectiva Migrante, impulsado por Hello Spain y Ashoka y para el 2021 esperamos crear iniciativas que tengan impacto real en este cambio de narrativa.



FORMACIÓN DE PROFESORES

Para tener un impacto social más fuerte para nuestros profesores/as, y para que la experiencia sea mejor y más profesional para los participantes, queremos buscar nuevas formaciones para nuestro equipo.

Hemos desarrollado una formación que tiene como objetivo profesionalizar los conocimientos de los/as profesores/as con consejos y herramientas prácticas para que puedan enseñar en buenas condiciones y desarrollar sus competencias.

De manera practica, esa formación ayuda a los profesores/as a estructurar e impartir sus cursos, con técnicas de comunicación, gestión del tiempo, evaluación de alumnos/as, etc. Además, incluimos un bloque de dinámicas interculturales para que puedan poner en práctica en sus actividades.

La próxima formación será realizada el 14 de enero de 2021 para 14 nuevos profesores/as y para los actuales, con un formato 100% online y con tres formadoras de Abrazo Cultural.



BALANCE ANUAL

Abrazo Cultural en España

ACTIVO		2020	2019
B) ACTIVO CORRIENTE		10.100,81	1.461,51
IV. Deudores comerciales y otras ctas.a cobrar		1.910,00	1.031,77
4300	CLIENTES (EUROS)	960,00	705,07
4303	CLIENTES		326,70
4730	HP, RETENCIONES Y PAGOS CUENTA	950,00	
VI. Inversiones financieras a corto plazo		433,06	
5510	CTA CORRIENTE SOC. Y ADMINIST.	433,06	
VIII. Efectivo otros activos líquidos equivalen		7.757,75	429,74
5700	CAJA, EUROS	2.372,59	
5720	BCOS E INS.CRÉD. C/C VIS.,EURO	5.385,16	429,74
TOTAL ACTIVO (A + B)		10.100,81	1.461,51

PASIVO		2020	2019
A) PATRIMONIO NETO		9.965,10	1.171,12
A-1) Fondos propios		9.965,10	1.171,12
I. Dotación Fundacional/Fondo social		1.086,73	1.086,73
1. Dotación fundacional/Fondo social		1.086,73	1.086,73
1000	CAPITAL SOCIAL	10,00	10,00
1010	FONDO SOCIAL	1.076,73	1.076,73
III. Excedentes de ejercicios anteriores		84,39	
1200	REMANENTE	84,39	
IV. Excedente del ejercicio		8.793,98	84,39
C) PASIVO CORRIENTE		135,71	290,39
VI. Acreedores comerciales y otras ctas.a pagar		135,71	290,39
2. Otros acreedores		135,71	290,39
4100	ACREEDORES POR PRESTACIONES D		260,50
4751	HACIENDA PÚBLICA, ACREEDORA P	135,71	29,89
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A + B + C)		10.100,81	1.461,51



ABRAZO CULTURAL EN EL MUNDO

Brasil: Abraço Cultural



La idea de Abraço Cultural nació en Brasil en 2014, el año del Mundial de Fútbol. Ese año, el país acogió a muchos migrantes, principalmente de Siria. En 2015, se fundó oficialmente Abraço Cultural en São Paulo como una escuela de idiomas. Actualmente hay cuatro unidades: dos en São Paulo y dos en Rio de Janeiro. Ofrecen cursos en español, árabe, francés e inglés, así como talleres culturales.

Algunos datos

2 363 Alumnos en 2020

34 Profesores/as

Ingresos extras generados

▶ **159.160 €** en el año

▶ **390 €** promedio por profesor/a

Francia: Causons



En 2016, el proyecto fue expandido a París, en Francia, bajo el nombre de Causons. También es una escuela de idiomas cuyos profesores son refugiados o inmigrantes de muchas partes del mundo. Enseñan varios idiomas como el español, el ruso, el árabe, el persa, el pashto y el turco.

Algunos datos

123 Alumnos en 2020

13 Profesores/as

Ingresos extras generados

▶ **25 115 €** en el año

▶ **32€ / hora** promedio por profesor/a

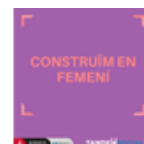


ALIANZAS

SEDES INTERNACIONALES



ENTIDADES ALIADAS



ESPACIOS



ORGANIZACIONES QUE HAN ABRAZADO LA DIVERSIDAD





**ABRAZO
CULTURAL**
APRENDE Y COMPARTE SIN FRONTERAS

CONTÁCTANOS



info@abrazocultural.com



+34 653 71 18 87



abrazocultural.com



/abrazocultural



@abrazocultural

